

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015 e KBA	Febbraio 2023
		Rev: 02
	<u>Politica per la Qualità</u> <u>DOMINO S.r.l.</u>	Pag. 1 di 1

POLITICA PER LA QUALITA'

L'obiettivo primario di DOMINO è quello di assicurare e accrescere la soddisfazione del Cliente, nel pieno rispetto delle regole di mercato, per essere un partner affidabile e credibile.

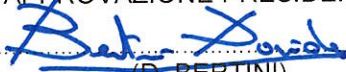
La Politica per la Qualità di DOMINO si fonda sui seguenti principi generali e obiettivi:

PRINCIPI GENERALI	OBIETTIVI
Attenzione al Cliente	<i>identificare e determinare le esigenze del Cliente;</i> <i>mantenere attivi processi atti a raggiungere la soddisfazione dei requisiti e delle esigenze del Cliente;</i> <i>fornire prodotti pienamente conformi ai requisiti del Cliente e cogenti in un'ottica dello Zero Defect Manufacturing;</i> <i>assistere il cliente nelle diverse fasi di sviluppo del prodotto e nella fase di esercizio;</i> <i>introdurre sul mercato ricambi, prodotti sicuri nel rispetto della normativa KBA;</i>
Coinvolgimento dei Dipendenti	<i>garantire che ognuno operi, nella quotidianità, secondo quanto definito nel SGQ, conseguendo le competenze e la conoscenza per soddisfare le aspettative del Cliente;</i> <i>consentire alle diverse capacità, di essere utilizzate efficacemente per raggiungere gli obiettivi della qualità dell'organizzazione;</i> <i>favorire che le idee e i consigli del personale vengano riconosciute e ascoltate;</i>
Coinvolgimento dei Fornitori	<i>promuovere l'eccellenza operativa e l'affidabilità del parco fornitori;</i> <i>collaborare con i fornitori per assicurare la qualità del prodotto in un'ottica di riduzione dei costi e del time to market;</i>
Innovazione e Sviluppo	<i>acquisire un maggiore consolidamento sul mercato nazionale ed internazionale;</i> <i>anticipare, quando possibile, le nuove tecnologie e/o condizioni di mercato, migliorando la capacità di perseguire sempre nuovi progetti e aumentando la gamma dei prodotti;</i>
Miglioramento Continuo	<i>migliorare e monitorare l'efficacia ed efficienza dei propri processi aziendali;</i> <i>proporre idee e soluzioni tecniche che possano prevenire rischi per il Cliente.</i>

Ogni membro del Comitato di Direzione deve contribuire in modo propositivo al soddisfacimento dei principi generali e al raggiungimento degli obiettivi, partecipando costruttivamente al riesame periodico dei risultati e impegnandosi all'adeguamento delle risorse in funzione degli obiettivi fissati.

I responsabili di DOMINO sono consapevoli degli enunciati della politica di qualità, ne condividono gli obiettivi e si prestano al loro conseguimento.

APPROVAZIONE PRESIDENTE CDA


 (D. BERTINI)